



**ALSÓPETÉNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK
POLGÁRMESTERE**

2617 Alsópetény, Petőfi út 24.
06-35-530-019
polgarmester@alsopeteny.hu

Alsópetény Község Önkormányzat

Polgármesterének 22/2020. (IV.28.) számú határozata

az

Alsópetény Község Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadásáról

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a Magyarország Kormánya által elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46.§ (4) bekezdésében meghatározott jogkörömben eljárva, miszerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja, az alábbi határozatot hozom:

Alsópetény Község Önkormányzat Polgármestere az Alsópetény Község Önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámolóját az 1. számú melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja és elfogadja.

Alsópetény, 2020. április 28.




Kovácsné Varga Andrea

polgármester

Beszámoló az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A Gyermekvédelemről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI.tv. az alapja a gyámhatósági és gyermekvédelmi munkának. A feladat ellátásában változás nem történt, a korábbi éveknek megfelelően 2 fő látja el, csatolt munkakörben.

Alsópetény község 572 lakója közül 85 kiskorú, 18 év alatti, ebből:

| Teljes állandó lakosság | 0-2 éves | Óvodás (3-6 éves) | Általános iskolás (7-14 éves) | Középiskolás (15-18 éves) | 18 év alatti összesen |
|-------------------------|----------|-------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 572 | 10 | 18 | 34 | 23 | 85 |

Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők adatai:

| 2019-ben megállapított jogosultságok száma | 2019-ben elutasított kérelmek száma | 2019.12.31-én kedvezményben részesítettek száma |
|--|-------------------------------------|---|
| 15 | 5 | 15 |

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

Jogosultság megállapításának feltételei – változás nem volt a jogosultsági feltételekben -

- Ha a gyermeket egyedülálló szülő, ill. más törvényes képviselő gondozza, vagy
- ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- ha a nagykorúvá vált 23. életévét még be nem töltött fiatal felnőtt nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat, vagy
- ha a nagykorúvá vált 25. életévét még be nem töltött fiatal felnőtt felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul,

akkor jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140 %-át, (41.325 Ft-ot) minden más esetben, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (38.475 Ft-ot), és vagyona nincs.

Akkor lehet megállapítani a vagyoni helyzet vizsgálata alapján a jogosultságot, ha az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg:

- külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20-szorosát (570.000.-Ft-ot) vagy
- együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 70-szeresét (1.995.000.-Ft-ot).

Vagyon alatt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni. A vagyonvizsgálat nem terjedhet ki arra az ingatlanra, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, arra a vagyoni értékű jogra, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra tekintettel fenntartott gépjárműre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt egy év időtartamra kell megállapítani. A jogosultság ismételt megállapításához a jogosultság lejárta előtt három hónappal benyújtható az új kérelem.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása alatt a gyermek jogosult:

- Gyermekétkeztetés esetén a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100 %-nak kedvezményként való biztosítására. (az étkezés ingyenes igénybe vételére)
- Az előzőekben leírtak alá nem tartozó gyermek, tanuló esetén az intézményi térítési díj 50 %-nak kedvezményként való biztosítására.
- Tárgyév augusztus és november hónapjára tekintettel, pénzbeli támogatás esetenkénti összege gyermekenként 2019. évben: alapösszegű pénzbeli támogatás: 6.000.- Ft, emelt összegű pénzbeli támogatás hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetén 6.500.- Ft)
- Külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybe vételére.

2019. évben 5 gyermek esetében került sor a kérelem elutasítására, mivel a család jövedelme meghaladta a jogszabályban rögzített összeghatárt. Az aktuális jogosultsági feltételekről a kérelem benyújtását megelőzően a családgondozónál, vagy a Közös Önkormányzati Hivatalban érdeklődnek a kérelmet benyújtani szándékozók.

A kérelmezők köre a korábbi gyermekvédelmi támogatásban részesülőkből került ki, a korábbi évekhez képest jelentős változás nem látható.

2019. december hónapban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok a gyermekek száma szerint:

| | 1 gyerekes | 2 gyerekes | 3 gyerekes | 4-5 gyerekes | Összesen |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----------------|
| Családok száma | 1 | 1 | 4 | - | 6 |
| Ebből: egyedülálló szülő neveli | - | - | 1 | - | 1 |

Egyszeri gyermekvédelmi kedvezményben részesülők támogatása

| | Támogatásban részesítettek száma | Felhasznált összeg |
|--------------------|---|---------------------------|
| 2019. augusztus hó | 17 | 107.000.-Ft |
| 2019. november hó | 19 | 120.000.-Ft |
| Összesen: | 36 | 227.000.-Ft |

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és nagykorúvá vált gyermek, akinek a szülő, vagy a családba fogadó gyám esetében az alábbi körülmények közül **egy** fennáll,

- alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és nagykorúvá vált gyermek, akinek a szülő, vagy a családba fogadó gyám esetében ezen körülmények közül **kettő** fennáll. **Valamint a nevelésbe vett gyermek és az utógondozási ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.**

A hátrányos helyzethez kapcsolódó jogosultságok:

- Minden esetben ingyenes az első alapfokú művészképzés.
- A már nem tanköteles tanuló tanulói jogviszonya fizetési hátralék miatti nem szüntethető meg
- A tanuló kollégiumi ellátása fizetési hátralék miatt nem szüntethető meg
- Minden felsőoktatási alapképzésen, osztatlan mesterképzésen és felsőoktatási szakképzésen előnyben részesítés jogcímén többletpont adható.

A halmozottan hátrányos helyzethez kapcsolódó jogosultságok:

- Minden esetben ingyenes az első alapfokú művészképzés.

- Ha az általános iskola a felvételi kötelezettsége teljesítése után további felvételi, átvételi kérelmeket is teljesíteni tud, a további felvételi kérelmek teljesítésénél előnyben kell részesíteni a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket, tanulókat.
- A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szülőjét megilleti az a jog, hogy a gyermeke óvodába járatásához anyagi támogatás kapjon.
- Az általános és középfokú iskola a tanuló szociális helyzetéből eredő hátrányának ellensúlyozása céljából képességkibontakoztató vagy integrációs fejlesztést szervez.
- Az óvoda a hátrányos helyzetű gyermekek részére személyiségfejlesztő, tehetséggondozó, felzárkóztató programot szervez.
- Minden felsőoktatási alapképzésen, osztatlan mesterképzésen és felsőoktatási szakképzésen előnyben részesítés jogcímén többletpont adható.

Hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek szám 2019. december 31-ei jogosultságok alapján:

| Gyermekek életkora szerinti bontásban | Hátrányos helyzetű gyermekek száma | Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| 0-6 év | 2 | 1 |
| 7-14 év | 5 | 1 |
| 15-18 év | 3 | - |
| 18 év feletti | - | - |

Szünidei gyermekétkeztetés:

Az önkormányzat a **hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű 18. életévüket be nem töltött gyermekek részére, akik igényüket írásban benyújtják**, ingyenes déli meleg főétkeztést biztosít szünidei időszakban

- az óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára az intézmény zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- iskolai nevelésben 18. életévüket be nem töltött gyermekek számára az intézmény zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- a nyári szünetben legalább 43 munkanapon
- őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

2019. évben a szünidei gyermekétkeztetést a tavaszi szünetben **3** gyermek, nyári szünetben **3** gyermek vette igénybe. Az őszi szünetben és a téli szünetben **nem volt igény szünidei gyermekétkeztetésre.**

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Gyermekjóléti szolgáltatásbiztosításának módja, működés tapasztalatai
Gyermekjóléti Szolgálat

A Nagyoroszi Kistérség keretein belül, ellátási szerződés alapján 2019. évben továbbra is az „Együtt a Gyermekekért” Gyermekjóléti Szolgálat látta el a gyermekjóléti szolgáltatást. A szolgálat család gondozója az év első felében szerdán és pénteken, az év második felében pedig pénteken tartózkodik a településen, a hét többi napján telefonon állandóan elérhető,

fontos információk hivatalos weblapjukon (www.egyuttagyermekekert.hu) is megtalálhatók. A szolgálatnál rendszeresek a szakmai konzultációk, munkájukat gyermekpszichiáter és jogász is segíti. A jelzőrendszer tagjaival kapcsolatuk jó, és folyamatos.

A gondozott gyermekek veszélyeztetettségének továbbra is legfőbb okai: az anyagi, megélhetési, gyermeknevelési, családi konfliktus miatti, szülő vagy család életvitele miatti, életvezetési problémák. Pozitívumként említhetjük ebben az évben is, hogy fiatalos szexuális életvitele miatt településünkön még senki sem került alapellátásba.

Folyamatos a kapcsolatuk a Nagycsaládosok Egyesületének képviselőjével, a Rétsági Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Rétsági Gyámhivatallal, a Nógrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, a váci és balassagyarmati Nevelési Tanácsadóval, az Ideggondozóval, a váci Kórház szociális nővérével, a váci általános- és középiskolákkal, a Speciális Iskolával, a Munkaügyi Központtal, a Rétsági Rendőrséggel, a Máltai Szeretetszolgálattal, az Egyházmegyei Karitással.

Segítségnyújtást nyújtanak a tanulás képesség vizsgálat elvégzéséhez, és a nevelési tanácsadók felkereséséhez. Munkatársaik folyamatosan gondoskodnak ruhaadományok, használati tárgyak gyűjtéséről, melyeket az általuk gondozott családoknak ki is szállítanak.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya érdekében nem került sor intézkedésre.

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A gyermekek napközbeni ellátása óvodai és iskolai napközi ellátással megoldott. 2017. augusztus 31-én az Alsópetényi Tagóvoda megszűnt, így a 2017/2018-as nevelési évtől a Nézsai Gyermeki Csodakert Óvoda biztosítja az alsópetényi óvodás korú gyermekek ellátását is.

Gyermekek átmeneti gondozása terén 2019. évben sem történt előbbre lépés. Szükség szerinti ellátásra nincs az önkormányzatnak szerződése sem helyettes szülővel, sem gyermekek átmeneti otthonával, sem pedig családok átmeneti otthonával.

Bűnmegelőzési program

Önkormányzatunk nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen a településen nincs sem gyermekkorú, sem pedig fiatalos bűnelkövető.

Felügyeleti szervek ellenőrzése

Felügyeleti ellenőrzés 2019. évben nem volt a gyámügyi igazgatásban területén.

Alsópetény, 2020. április 28.

Dr Görögh-Hajnis Johanna
jegyző



...../2019. (.....) Képviselő-testületi határozat javaslat

Alsópetény Község Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásairól szóló 2019. évi beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: -

Beszámoló az „Együtt a gyermekekért”

Nonprofit Közhasznú

Család- és Gyermekjóléti

Szolgálat

Alsópetény községben

végzett tevékenységéről
(2019.01.01.-2019.12.31.)

Az „Együtt a gyermekekért” Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Nonprofit Közhasznú Bt 1998 óta nyújt gyermekjóléti szolgáltatást kistépülések részére. Szolgálatunk a regionalitás elve szerint működik, melynek a folyamatosan megvalósuló közigazgatási reform is egyre nagyobb szerepet szán.

Működésünk során az általánosan követendő eljárásmodot a következő alapelvek határozzák meg:

- a célszerűség elve,
- az önkéntesség és az együttműködés elve,
- a család önállóságának elve,
- a választás joga,
- a legkisebb kényszer elve,
- a család tájékoztatása és döntésének tiszteletben tartása,
- a megelőzés és a komplex szemlélet elve,
- a hátrányos megkülönböztetés és az ellátással visszaélés tilalma,
- a hatósági és a segítő feladatok megkülönböztetésének elve,
- a szakszerűség és a felelősség elve,

Az általános alapelvek betartásán túl az alábbi felvállalható szakmai elveket, módszereket alkalmazzuk:

- a helyi szükségletek kielégítésének elve,
- az intézményi együttműködés elve (a különféle motiváltságú jelzőrendszer részeként működő intézmények tevékenységének összehangolása),
- a terepmunka fontosságának elsődlegessége,
- az iskolai szociális munka prioritása,
- a felvilágosító munka,
- szupervízió,

Az ellátott települések 2019-ben: Acsa, Csővár, Galgagyörk, Kisnémedi, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Sződ, Vácduka, Váckisújfalu, Alsópetény, Nézsa, Legénd, Felsőpetény, Nőtincs, Ósagárd.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás működését az 1997. évi XXXI. számú A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló Törvény és az 1993. évi III. számú Szociális Törvény írja elő kötelezővé minden település számára.

A szolgáltatást érintő 2016-os törvényi, szakmai változások

A 2016. 01. 01-től a Törvényhozó az eddigi két szolgáltatást – gyermekjóléti szolgáltatást és a családsegítő szolgáltatást – összevonta egyé, család- és gyermekjóléti szolgáltatás néven. Ennek alapvető célja a család komplex kezelése.

2016.01.01-től felállítottak minden járásszékhelyen Család- és Gyermekjóléti Központokat. A Központok illetékessége és feladatai a járás területén található településekre terjednek ki. A településen helyben munkálkodó családsegítő munkatárs mellé hatósági esetek kapcsán (védelembé vétel, ideiglenes elhelyezés, átmeneti és tartós nevelésbe vétel, családba fogadás) ügynevezett esetmenedzsereket rendelnek, akikkel kötelező az együttműködés mind az érintett családnak, mind pedig a helyi családsegítő kollégának. Ennek formái: közös családlátogatás, esetkonferencia, esetmegbeszélés.

A Központ speciális szolgáltatásokat is biztosít a törvényi előírások értelmében. Ezek: ingyenes pszichológiai tanácsadás, ingyenes jogi segítségnyújtás, kapcsolattartási ügyelet (válás esetén), krízis telefon.

Szolgálatunk jól működő munka, illetve ügyfélfogadási rendjét nagy mértékben átalakította a Központokkal való együttműködési kötelezettség. A gondozásban érintett családokat az esetmenedzserek családsegítőnk segítségével ismerhették meg. Az esetmenedzserek helyismerettel nem rendelkeznek, így a hatékonyabb munkavégzés érdekében több esetben volt szükség a közös családlátogatásokra. Esetkonferencián, illetve gyámhivatali tárgyaláson a törvény által előírt kötelező részvétel miatt, több esetben más napon lett az ügyfélfogadás megtartva.

2018. szeptember 1-től került sor az óvodai – iskolai szociális tevékenység bevezetésére valamennyi köznevelési intézményben. A szolgáltatást a járási székhely önkormányzata által fenntartott család – és gyermekjóléti központok a speciális szolgáltatásaik keretében biztosítják.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátására a köznevelési intézmény és szükségszerűen a fenntartója, valamint a család-és gyermekjóléti központ közötti együtt működési megállapodás alapján történik. Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás a köznevelési intézményben preventív jellegű segítő tevékenység. A segítő munka során nyújtott szolgáltatásokkal a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, a szociális segítő szakember célja az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók szociális kompetenciájának fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelük támogatása, illetve veszélyeztetettségük megszüntetése.

A Szolgálat célja, feladatai

Szolgálatunk olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. A szolgáltatást az állandó lakcímmel rendelkezőkön kívül igénybe vehetik a településen életvitelszerűen tartózkodó lakosok, albérletben élők is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást,

az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás szervezését, irányítását és összehangolását család és gyermekjóléti szolgálat működtetésével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

Ezt a szolgálat munkatársai személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

Célcsoportok

Az élethelyzetükben megrendült családok

Az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók

Az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők családjai

Az alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetett helyzetűek

Az iskolából rendszeresen hiányzó, illetve kikerülő fiatalok

Az elhanyagoltak, bántalmazottak

Párkapcsolati problémákkal küzdő szülők

Kriminalizálódó fiatalok

Családsegítés az ellátandó terület teljes lakosságára kiterjedő ellátási forma. A célcsoport az ellátási területen élő szociális és/vagy mentális, egészségügyi problémával küzdő családok, személyek köre.

Jellemző problémák, területek a szolgálatot felkeresőknél:

Megélhetési problémák: Jövedelem nélkülség, alacsony jövedelem, a család napi működését, életvitelét teszi bizonytalanná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, alapvető szükségletek labilitása. Szorosan összefügg a probléma a foglalkoztatási helyzettel, a megoldást nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota. A legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, igazodnak el a hivatalos eljárásrendekben. A tájékoztatatlanság kiszolgáltatottá teszi őket, érdekeiket nem az „elfogadott” eszközökkel próbálják érvényesíteni, ezzel konfliktus helyzeteket is teremtenek, amely a negatív megítélésüket erősíti.

Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák: Munkahely elvesztése, elhelyezkedési nehézségek, munkaügyi problémák. A munkaerőpiaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség hiánya, mobilitás nehézségei. Munkaadói oldalról hátrányos megkülönböztetés (nem, életkor, gyerek szám stb.)

Lakhatással kapcsolatos problémák: Lakás fenntartási, lakás karbantartási gondok, lakás elvesztése, lakáshoz jutás szűk lehetősége.

A probléma terület szorosan összefügg az alacsony jövedelmi helyzettel, de ez ennél szélesebb lakossági kört érint. Növekszik azon lakosok (bérlők, tulajdonosok) akiknél a lakhatás veszélybe kerülhet, ezáltal minden téren veszélyeztetetté válnak.

Kapcsolati problémák: Családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok. Kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás is ide tartozik.

Családi kapcsolati nehézségek érintik a kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, a bántalmazást, a gyermeknevelési problémákat.

A bizonytalanná váló egzisztenciális helyzet, a környezeti negatív hatás felerősíti a konfliktusokat.

A sérülékenyebb egyének (mentális problémák, erőforrások teljes hiánya miatt) veszélyeztetettebbek, megbirkózási képességük gyengébb, támogató hálózatok nélkül ellehetetlenülnek, végérvényesen kisodrónak a peremre.

Itt fontos, hogy igénybe vevőinkkel szemben legfőbb alapelvünk a nyitottság, személyiségük teljes elfogadása. A település minden lakója előtt nyitva állunk, ha szolgáltatásaink segítséget jelentenek számukra.

Igénybe vevőink problémáinak sokrétűsége és személyes mivolta arra ösztönöz bennünket, hogy minden probléma esetében megkeressük a legjobb megoldást.

A családlátogatások során a család otthonában nyújtott segítség különféle előnyökkel jár mind a segítő, mind a segítséget igénybe vevő fél számára. A segítő például sokkal jobban megértheti a család működését a lakásukra vetett egyetlen pillantással, mint az irodájában folytatott hosszú beszélgetések során. Napi problémáik is jobban megfigyelhetők abban a környezetben, ahol mindennapi életük zajlik, s ahol ezek a nehézségek rendszerint előállnak.

A család a segítséget is abban a környezetben kapja, ahol a problémák megjelennek, így közvetlenül lehet kapcsolódni szokásaikhoz, rutinjaikhoz. A segítő így a konkrét helyzetre nézve adhat tanácsot, illetve dolgozhat ki a családdal együtt alternatív megoldásokat.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi - a családok érdekeit szem előtt tartva - problémáinak, működési zavarainak, a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer meg erősítésre került – települési szinten jelzőrendszeri felelőst, járási szinten jelzőrendszeri tanácsadó került kijelölésre. Ez utóbbi koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, és szakmai segítséget nyújt a szolgálatok számára. A Gyvt. 11.§. (1) bekezdése értelmében a gyermeki jogok védelme minden természetes és jogi személy kötelessége, - aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, törvényes képviselőjének biztosításával, ügyeinek intézésével foglalkozik. Ezért a szülői alapjogok a gyermek jogaira tekintettel korlátozhatóak.

A gyermek veszélyeztetettségére érkező jelzéseket írásban kell megtenni, amelyre a család- és gyermekjóléti szolgálat, írásban köteles visszajelezni.

Ahhoz, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működjön, és a jelzések időben elérjenek a kompetens intézményhez, szolgáltatóhoz, ill. szakemberhez, fontos a rendszer megfelelő kiépítése, folyamatos működtetése. A munka eredményessége érdekében jól működő személyes kapcsolat kiépítése

szükséges. Az együttműködés keretében biztosítani kell a szükséges információk átadását a titoktartási szabályok figyelembevételével, továbbá a kölcsönös konzultációt és tapasztalatcserét.

Ezeknek eleget téve Szolgálatunk 2019.évben kötelezően, 6 Jelzőrendszeri, Szakmaközi Megbeszélést tartott a jelzőrendszeri tagok számára, valamint megszervezte az éves Gyermekvédelmi Tanácskozást melyet minden év február 28-ig kell megtartani.

A tanácskozás célja: a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, a helyi közösség és döntéshozók érzékenyítése. A tanácskozás teret enged az észlelő és a jelzőrendszer tagjainak eltérő, szakmai megközelítéseinek megismerésére, egységes álláspontok kialakítására.

A tanácskozás feladata: hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, lehetséges helyi rendszerszintű hibákra.

A tanácskozásra Szolgálatunk minden évben meghívja az érintett szakembereket, jelzőrendszeri tagokat.

Jelzőrendszer tagjai: Polgármester, képviselő-testület tagjai, jegyző, házi orvos, házi gyermekorvos, védőnő, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, köznevelési intézmények, pártfogó felügyelő, gyermekjogi és ellátottjogi képviselő, rendőrség, ügyészség, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok, és az egyházi jogi személyek, munkaügyi hatóság, javítóintézet.

| Jelzést tevő | Jelzések száma 2019-ben |
|--|-------------------------|
| Közoktatási Intézmény (iskola, óvoda) | 2 |

2019-ben munkatársunk a Polgármesteri Hivatal elkülönített helyiségében tartott ügyfélfogadást minden héten:

Pénteken: 8-14-ig

Az alábbi adatokat a Szolgálat által Alsópetényben vezetett Forgalmi Napló alapján összesítettük:

| | 2019 |
|---------------|------|
| I. negyedév | 9 fő |
| II. negyedév | 7 fő |
| III. negyedév | 7 fő |
| IV. negyedév | 9 fő |

(Fenti adatok negyedéves lebontásban tartalmazzák azt, hogy munkatársunkat ügyfélfogadási időben hányan keresték fel.)

Munkatársaink folyamatosan gondoskodnak ruhaadományok, tartós élelmiszer gyűjtéséről és továbbításáról a rászoruló családoknak.

Szolgálatunk másik fontos tevékenysége a településen kívüli együttműködés *társintézményekkel*. Folyamatos kapcsolatot tartunk a Nagycsaládosok Egyesületének képviselőjével, a Rétsági Gyámhivatallal, a Nógrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, a Rétsági és a Balassagyarmati Nevelési Tanácsadóval, a Balassagyarmati Kórház szociális nővérével, a Váci, Rétsági, Balassagyarmati általános- és középiskolákkal, a Váci Speciális Iskolával, a Munkaügyi Központtal, a Rétsági Rendőrséggel, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Váci Katolikus Karitásszal.

A partneri kapcsolatok mindenekelőtt biztosítékai annak, hogy mindenkor egyesítsük és ne egymás ellen fordítsuk erőnket a településen élők érdekében.

Prevenció

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a megelőző munkára.

A mindennapos családgondozások során életvezetési tanácsadás keretén belül próbálunk útmutatásokat adni ahhoz, hogy a szülők is időben felismerjék családi problémáikat, s azokat kezelni tudják.

A Szolgálat éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, mennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. A személyes találkozások, ügyintézés mellett továbbra is jelentős időt igényel az adminisztráció, amit a statisztika továbbra sem tükröz. A szociális segítő munkánk területei:

Intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás, tanácsadás,

1. Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információ nyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után – a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.
2. Intenzív szociális segítő tevékenység: A gondozott család részére a gyámhivatali határozatban foglaltak szerint - a család-és gyermekjóléti központtal együttműködésben a gondozási – nevelési tervben megfogalmazottak szerint, valamint együttműködési megállapodás alapján komplex rendszerszemléletű segítségnyújtás.

A Szolgálat tevékenységi köre

| | |
|---|--|
| Igénybe vevők | 16 fő, 17 család |
| Segítő beszélgetés | 7 esetben |
| Információnyújtás | 10 esetben |
| Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés | 2 esetben |
| Tanácsadás | 6 esetben |
| Környezettanulmány készítése | 4 esetben |
| Gyermeknevelési problémák | 3 esetben |
| Szülő vagy család életvitele miatti probléma | 2 esetben |
| Életviteli, életvezetési probléma | 2 család |
| Nevelésbe vett gyermek családjával végzett családgondozás | 1 gyermek – 1 család, 10 esetben |
| Családlátogatások száma | 12 esetben |
| Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival | 12 esetben |
| Esetkonferencia | 2 esetben |
| Esetkonzultáció /esetmenedzserrel gyermekjogi képviselővel közösen/ | 6 esetben |
| Adományok közvetítése | 2 család 2 gyereke (0-3 éves) tartós élelmiszer csomag szállítása havonta, |
| Lelki segélytelefon | 8 esetben |
| Család-és gyermekjóléti központ által szervezett továbbképzés | 4 esetben |

A Szolgálat működésére vonatkozó Adatvédelmi Törvény miatt konkrét eseteket nem említhetünk, ezért megértésüket kérjük! A település Jegyzőjével Szolgálatunk folyamatosan egyeztet a Törvényi szabályozás szerint az általunk gondozott családok ügyeiben.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a 2019-es évről szóló beszámolónkat tevékenységünkről!

Alsópetény, 2020-04-23.

A Szolgálat munkatársainak nevében

Tisztelettel



[Handwritten signature]
Bobosné Kelemen Éva
a Szolgálat vezetője